

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МАУ «МФЦ»



Давыдова Т.А.

2018 г.

### Политика информационной безопасности

Серпухов 2018

Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

6.2. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие необходимые и достаточные меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:
  - положение о защите персональных данных Оператора;
  - другие локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Оператора;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона Российской Федерации «О

персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

**7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**

- 7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., во исполнение которого разработана настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

**8. Изменение Политики**

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.
- 8.2. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции.
- 8.3. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика информационной безопасности (далее – Политика) составлена в соответствии с Конвенцией Совета Европы № 108 о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных и Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (п. 2 ст. 18.1) и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных Оператором.
- 1.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов об обработке и защите персональных данных.
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.
- 1.4. Настоящая Политика определяет общие принципы, порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

## **2. Введение**

- 2.1. Важным условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором.
- 2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в частности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 2.3. Оператором разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и



позволяют обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых Оператором.

### **3. Персональные данные, обрабатываемые Оператор**

3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Состав персональных данных определяется целями их обработки и фиксируется в «Перечне персональных данных, подлежащих защите».

3.3. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

3.3.1. Персональные данные физических лиц, представителей юридических лиц, законных представителей заявителей и лиц, указанных в документах заявителей с целью предоставления государственных и муниципальных услуг, а также обеспечения информационного сопровождения на протяжении всего процесса предоставления услуги.

3.3.2. Персональные данные сотрудников и их родственников с целью ведения кадрового и бухгалтерского учета.

### **4. Принципы и условия обработки персональных данных Оператор**

4.1. Сроки обработки персональных данных определены в «Перечне персональных данных, подлежащих защите». Сроки обработки персональных данных установлены в соответствии со сроком действия договоров между Оператором и субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25 августа 2010 г. №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

- 4.2. При обработке персональных данных Оператором обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных Оператором.
- 4.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных.
- 4.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.
- 4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.
- 4.6. Персональные данные обрабатываются Оператором как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях. При этом Оператор выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 4.7. Оператором не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 4.8. Обработка персональных данных Оператором осуществляется только с согласия субъектов персональных данных за исключением следующих случаев:
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
  - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.9. Работники Оператора ознакомлены под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.

4.10. Персональные данные поступают Оператору непосредственно от субъекта персональных данных или от лиц, не являющихся субъектами персональных данных. При этом Оператор выполняет все требования к осуществлению обработки таких данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также обеспечивает безопасность полученных персональных данных.

4.11. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам на основании поручения обработки персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О

персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также в рамках исполнения норм действующего законодательства Российской Федерации.

## **5. Права субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором**

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.2. Субъект персональных данных вправе потребовать у Оператора форму запроса информации, касающейся обработки персональных данных субъекта. Для получения формы запроса субъекту необходимо обратиться



по телефону 8(4967) 12-80-88 или по адресу электронной почты m@mfcserp.ru.

- 5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему Оператором в доступной форме, и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 5.6. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, а также если обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом,

принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.9. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.10. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **6. Исполнение обязанностей оператора персональных данных**

6.1. Оператор исполняет обязанности, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:

6.1.1. сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или предоставляет мотивированные отказы в предоставлении такой

информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;

- 6.1.2. разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. случаях;
- 6.1.3. вносит необходимые изменения в персональные данные, уничтожает их, уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.4. уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, в случае изменения сведений, касающихся обработки персональных данных субъектов, а также в случае прекращения обработки персональных данных в форме, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.5. сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.6. в случае достижения цели обработки персональных данных обеспечивает прекращение обработки персональных данных и их уничтожение в срок, предусмотренный Федеральным законом