Приложение к Приказу

от «15» июля 2025 № 58

**Публичная оферта**

**на заключение Договора возмездного оказания услуг по исполнению поручения по привлечению, информированию и консультированию потенциальных клиентов Банка (кредитного учреждения за исключением микрофинансовых организаций) в Муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области»**

г. Серпухов Московская область «15» июля 2025 г.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичной офертой, то есть предложением Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области» (далее - МФЦ) адресованным, неопределенному кругу лиц (организациям).

В случае принятия изложенных в настоящей Оферте условий организация, осуществляющая ее акцепт, заключает Договор с МФЦ на оказание возмездных услуг по исполнению поручения по привлечению, информированию и консультированию потенциальных клиентов Банка (кредитного учреждения за исключением микрофинансовых организаций) (далее – «Договор»), на условиях, изложенных в настоящей Оферте и приложениях к ней. Договор заключается на возмездной основе.

Оферта является бессрочной вступает в силу со дня, следующего за днем размещения её на официальном информационном сайте МФЦ в сети Интернет http://www.mfcserp.ru и действует до дня, следующего за днем размещения на официальном информационном сайте МФЦ в сети Интернет http://www.mfcserp.ruизвещения об отмене Оферты. МФЦ вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

Акцептовать Оферту (отозваться на Оферту) вправе организация, соответствующая следующим требованиям:

1. имеющая действующую лицензию на право осуществления банковской деятельности, выданную Центральным Банком Российской Федерации;
2. зарегистрированная в качестве юридического лица на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
3. в отношении которой не ведется производство по делу   
   о банкротстве/отсутствует решение о признании банкротом.
4. не включенная в реестр иностранных агентов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Организация, акцептующая Оферту, должна иметь место нахождения и/или филиал, и/ или представительство на территории г. Москва и/или Московской области, либо иное структурное подразделение для оперативного взаимодействия с МФЦ.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем направления организацией в бумажном виде в МФЦ по адресу: 142207 Московская область, г. Серпухов, Борисовское шоссе, д. 17а*,* следующего комплекта документов:

1. Подписанного, скрепленного печатью ответа о полном и безоговорочном согласии с условиями, изложенными в настоящей Оферте, на фирменном бланке организации (форма   
   ответа – Приложение № 1);
2. Копия Устава организации, акцептующей Оферту, заверенная организацией;
3. Копия свидетельства о государственной регистрации, заверенная организацией;
4. Копия свидетельства о постановке на учет по месту нахождения организации, заверенного организацией;
5. Копии документов подтверждающие полномочия лица, имеющего право действовать от имени организации без доверенности (решение об избрании, приказ о вступлении в должность и т.д.);
6. Выписка из ЕГРЮЛ, полученная не позднее 5 дней до момента акцепта Оферты (оригинал или распечатанная с официального ресурса Федеральной налоговой службы в сети Интернет, заверенная подписью единоличного исполнительного органа и печатью организации).
7. Копия лицензии на осуществление банковский операций.

Каждый документ, указанный выше должен быть сшит и пронумерован (если представлен более чем на 1 листе), скреплён подписью единоличного исполнительного органа и печатью.

Заключение Договора в форме электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, является обязательным условием акцепта настоящей Оферты.

Все существенные условия описаны в проекте Договора, являющегося приложением к настоящей Оферте.

Организации, акцептующие настоящую Оферту, несоответствующие указанным в Оферте требованиям, признаются несоответствующими условиям Оферты, Договор считается незаключенным и не порождает каких-либо взаимных прав и обязанностей.

МФЦ оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем лица, заинтересованные в принятии Оферты, должны самостоятельно контролировать наличие изменений в них. Уведомление об изменении Оферты МФЦ обязан разместить на официальном сайте МФЦ http://www.mfcserp.ru в виде информационного сообщения не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления таких изменений в силу.

Приложение к публичной оферте:

Приложение №1. Ответ о полном и безоговорочном согласии с условиями оферты.

Приложение № 2. Договор возмездного оказания услуг.

**Приложение № 1**

**к публичной оферте**

**от «15» июля 2025 г**.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование МФЦ, адрес)

Ответ о полном и безоговорочном согласии с условиями оферты

В ответ на Публичную оферту от «15» июля 2025 г. на заключение Договора возмездного оказания услуг по исполнению поручения по привлечению, информированию и консультированию потенциальных клиентов Банка, размещённую на сайте в сети Интернет http://www.mfcserp.ru (далее – «Публичная оферта»), в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации направляем настоящий Ответ для целей акцепта Публичной оферты.

Настоящим Ответом подтверждаем полное и безоговорочное согласие с условиями Публичной оферты, Договора возмездного оказания услуг, являющегося приложением к Публичной оферта, а также подтверждаем полное соответствие требованиям, предъявляемым к организации, акцептующей Публичную оферту, указанным в Публичной оферте.

Структурное подразделение, для оперативного взаимодействия с МФЦ находится по адресу:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

почтовый адрес:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Ответственный сотрудник для целей исполнения поручения:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (+7-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_-\_\_).

Приложение:

Информационное письмо от \_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование Лицензиара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 1 экземпляр – на \_\_\_ страницах (если применимо);

Копия Устава \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заверенная организацией, 1 экземпляр – на \_\_\_\_ страницах;

Копия свидетельства о государственной регистрации, заверенная организацией, 1 экземпляр – на \_\_\_\_ страницах;

Копия свидетельства о постановке на учет по месту нахождения организации, заверенного организацией, 1 экземпляр – на \_\_\_\_ страницах;

Копия решения об избрании лица, имеющего право действовать от имени организации без доверенности, 1 экземпляр – на \_\_\_\_ страницах;

Выписка из ЕГРЮЛ, полученная не позднее 5 дней до момента акцепта Оферты, 1 экземпляр – на \_\_\_\_ страницах

Копия лицензии на осуществление банковских операций.

\_\_\_\_\_\_\_\_Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_

МП

**Приложение № 2**

**к публичной оферте**

**от «15» июля 2025 г**.

**Договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_**

г. Серпухов , Московская область «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Давыдовой Татьяны Алексеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги (далее – услуги) по привлечению потенциальных клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – клиенты)), заключивших в результате привлечения с Заказчиком договоры комплексного обслуживания (далее – Договор комплексного обслуживания) и открывших счета у Заказчика и (или) договоры эквайринга (далее – Договор эквайринга)

1.2. Заказчик обязуется принять услуги, оказанные на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и оплатить их в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Заказчик обязан**:

2.1.1. Ознакомить Исполнителя с условиями и порядком заключения Заказчиком Договоров комплексного обслуживания и (или) Договоров эквайринга и предоставить Исполнителю иную общедоступную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе информацию о перечне предоставляемых для этого документов, тарифах, условиях участия в акциях и бонусных программах. Сведения о параметрах бизнес-процессов Заказчика по заключению Договоров комплексного обслуживания и (или) Договоров эквайринга не подлежат передаче Исполнителю;

2.1.2. Своевременно информировать Исполнителя об изменении условий и порядка заключения Договоров комплексного обслуживания и (или) Договоров эквайринга;

2.1.3. В течение срока действия настоящего Договора предоставлять в устной и письменной форме по запросам Исполнителя информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Договору, в необходимых объемах и в отдельно оговоренные сроки, за исключением сведений, составляющих банковскую тайну и (или) иную охраняемую законом тайну, а также персональных данных при отсутствии надлежащих правовых оснований для раскрытия указанной информации;

2.1.4. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего Договора.

**2.2.** **Исполнитель обязан**:

2.2.1. Осуществлять привлечение клиентов;

2.2.2. Проводить переговоры с клиентами;

2.2.3. Направлять Заказчику информацию о потенциальных клиентах, заинтересованных в заключении Договоров комплексного обслуживания и (или) Договоров эквайринга, только посредством защищенных электронных каналов связи, согласованных с Заказчиком и удовлетворяющих требованиям п. 8.5 настоящего Договора;

2.2.4. Предоставлять обратившимся к нему потенциальным клиентам информацию об условиях и порядке заключения Договора комплексного обслуживания и (или) Договора эквайринга, которую Заказчика передал Исполнителю в соответствии с п. 2.1.1. настоящего Договора, в устной и/или письменной форме либо которая размещена на официальном сайте Заказчика;

2.2.5. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на ход исполнения настоящего Договора;

2.2.6. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, письменными указаниями Заказчика, а также законодательством Российской Федерации;

Указания Заказчика могут содержаться в том числе в информационных письмах, доведенных до сведения Исполнителя, а также в письмах по конкретным вопросам совершения Исполнителем действий в соответствии с настоящим Договором;

2.2.7. В день заключения настоящего Договора предоставить Заказчику уведомление о применении упрощенной системы налогообложения в случае применения упрощенной системы налогообложения;

2.2.8. Передавать Заказчику информацию о потенциальных клиентах, заинтересованных в заключении Договоров комплексного обслуживания и (или) Договоров эквайринга в срок не позднее дня проведения с ними переговоров;

2.2.9. При передаче информации о потенциальных клиентах, заинтересованных в заключении Договоров комплексного обслуживания и (или) Договоров эквайринга, указывать:

- идентификационный номер налогоплательщика,

- номер контактного телефона;

В случае предоставления некорректной информации в соответствии с настоящим подпунктом услуги Исполнителя не могут считаться оказанными;

2.2.10. Обеспечить наличие оформленных надлежащим образом согласий потенциальных клиентов/представителей потенциальных клиентов на обработку Исполнителем, Заказчиком их персональных данных, получение рекламы, в целях заключения Договоров комплексного обслуживания и (или) Договоров эквайринга, исполнения настоящего Договора; передавать указанные согласия Заказчику с соблюдением требований пункта 8.5 настоящего Договора;

2.2.11. Если права потенциальных клиентов Заказчика (их представителей) были нарушены Исполнителем, в связи с чем Заказчику были причинены убытки или Заказчик понес имущественные потери, в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования от Заказчика возместить такие убытки, потери.

**2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Требовать от Исполнителя неукоснительного выполнения всех его обязанностей по настоящему Договору;

2.3.2. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию, имеющую отношение к предмету настоящего Договора;

2.3.3. Предоставлять Исполнителю информационные материалы, иные инструменты и сервисы, необходимые для исполнения настоящего Договора;

2.3.4. При нарушении Исполнителем условий настоящего Договора требовать прекращения использования предоставленных ему Заказчиком в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора информационных материалов путем направления уведомления в порядке, указанном в п. 10.1 настоящего Договора;

2.3.5. В случае ненадлежащего исполнения/неисполнения Исполнителем обязанностей, определенных п. 2.2 настоящего Договора, приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление в порядке, указанном в п. 10.1 настоящего Договора;

2.3.6.  В установленных законодательством Российской Федерации случаях не заключать Договоры комплексного обслуживания и (или) Договоры эквайринга с лицом, обратившимся за их заключением к Заказчику. В этом случае лицо не становится клиентом Заказчика, и информация о нем не учитывается при расчете стоимости услуг Исполнителя в отчетном месяце.

**2.4. Исполнитель вправе** направлять Заказчику запросы о предоставлении информационных материалов, необходимых для исполнения настоящего Договора. Исполнитель не вправе требовать от Заказчика предоставления ему сведений, составляющих банковскую тайну и (или) иную охраняемую законом тайну, а равно персональных данных при отсутствии надлежащих правовых оснований для раскрытия указанной информации.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая стоимость услуг за весь период оказания услуг по настоящему Договору не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_ копеек, НДС не облагается, т.к. Исполнитель в соответствии со статьей 146 Налогового кодекса Российской Федерации не признается плательщиком налога на добавленную стоимость. В случае утраты права освобождения от уплаты НДС Исполнитель уведомляет Заказчика о таком событии не позднее 5 дней с даты его наступления. Если в течение срока действия Договора Организация станет плательщиком НДС, указанная в п. 3.1 Договора стоимость услуг будет включать в себя сумму НДС по действующей налоговой ставке.

В случае если до истечения срока оказания услуг, указанного в п. 5.1 настоящего Договора, стоимость фактически оплаченных Заказчиком услуг по настоящему Договору достигнет общей стоимости услуг, определенной в настоящем пункте, Договор прекращается.

В случае если в течение срока действия настоящего Договора стоимость фактически оказанных услуг окажется меньше стоимости, указанной в настоящем пункте, Исполнитель не вправе требовать от Заказчика уплаты каких-либо компенсаций, возмещений или иных платежей, а также не вправе требовать изменения любых других условий настоящего Договора.

3.2. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя ежемесячно на основании подписанных Сторонами Актов об оказании услуг по форме Приложения № 2 к настоящему Договору (далее – Акты/Акт) за отчетный (календарный) месяц. Оплата за оказанные в отчетном месяце услуги по привлечению клиентов на Договоры комплексного обслуживания и (или) Договоры эквайринга рассчитывается на основании Приложения № 1 к настоящему Договору и выплачивается на основании подписанного Сторонами Акта. Оплата услуг Заказчиком производится по реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего Договора.

3.3. Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг в размере, указанном в Акте, в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания Сторонами Акта.

3.4. Расчеты между Сторонами по настоящему Договору производятся в валюте Российской Федерации.

3.5. Все расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением своих обязательств по настоящему Договору, включены в стоимость услуг и не подлежат дополнительному возмещению Заказчиком.

3.6. Заказчик не оплачивает Исполнителю услуги в следующих случаях:

- информация о клиенте имеется у Заказчика, в том числе в результате оказания услуг третьими лицами;

- Договоры комплексного обслуживания и (или) Договоры эквайринга не заключены с привлеченным Исполнителем клиентом в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента передачи информации о клиенте Заказчику;

- Договоры комплексного обслуживания и (или) Договоры эквайринга заключены и расторгнуты в рамках одного отчетного месяца, либо клиент, привлеченный Исполнителем, признан несостоятельным (банкротом), либо ликвидирован.

3.7. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом с момента списания соответствующих денежных средств с корреспондентского счета Заказчика, если счет Исполнителя открыт в другой кредитной организации, либо с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора, если счет Исполнителя открыт у Заказчика.

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Заказчик ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт в форме электронного документа.

4.2. Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта обязан подписать Акт и направить подписанный Акт в форме электронного документа Заказчику либо направить в адрес Заказчика мотивированный отказ от подписания Акта. Ответ Заказчика по итогам рассмотрения мотивированного отказа Исполнителя от подписания Акта направляется Заказчиком в адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отказа Заказчиком в порядке, указанном в п. 10.1 настоящего Договора.

При неполучении Заказчиком мотивированного отказа или подписанного Акта в установленные настоящим пунктом сроки направленный Заказчиком Акт считается подписанным со стороны Исполнителя без замечаний.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Срок оказания услуг – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) месяцев с даты подписания Сторонами настоящего Договора.

5.2. Каждая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора, письменно уведомив за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора об этом другую Сторону в порядке, указанном в п. 10.1 настоящего Договора.

5.3. При наличии обстоятельств, указанных в п. 1 ст. 719 Гражданского кодекса Российской Федерации, Исполнитель не вправе отказаться от Договора и требовать возмещения убытков.

5.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, фактически понесенные Исполнителем расходы возмещению не подлежат.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  2. 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как, например, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эпидемия, война, восстания, беспорядки, забастовки и другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.
  3. 6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств, зафиксированный в настоящем Договоре, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
  4. 6.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону.
  5. 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 6 (шести) месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.
  6. 6.6. В случае возникновения претензий (в т.ч. обращении в суд) со стороны третьих лиц в адрес Заказчика, касающихся использования их персональных данных, записей разговоров с ними, переданных Заказчику Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, ответственность за отсутствие соответствующих согласий от таких лиц несет Исполнитель.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Сторона до обращения в суд предъявляет не исполнившей обязательства Стороне претензию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
  2. 7.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.
  3. В претензии указываются: требования Стороны; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию; обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
  4. Претензия отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.
  5. 7.3. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии, надлежащим образом исполнить обязательство, либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации.
  6. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.
  7. Ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.
  8. Вне зависимости от получения/неполучения ответа на претензию по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение суда.

7.4. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Информация, не являющаяся общедоступной, а также документы, касающиеся предмета настоящего Договора, хода его исполнения и полученных результатов, предоставляемые или получаемые Сторонами друг от друга, являются конфиденциальными (далее - Конфиденциальная информация).

8.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках исполнения настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

8.3. Конфиденциальная информация может быть использована получающей Стороной только в связи с исполнением настоящего Договора.

8.4. Конфиденциальная информация не должна раскрываться третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соглашениями Сторон, при этом Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию, обязуется обеспечить подписание соглашения о конфиденциальности с такими лицами до раскрытия им такой информации.

8.5. Обмен Конфиденциальной информацией в рамках взаимодействия между Сторонами должен осуществляться при условии обеспечения её защиты от несанкционированного доступа, раскрытия и модификации. Передача Конфиденциальной информации по электронным каналам связи возможна после организации между Сторонами защищенного электронного документооборота с использованием средств криптографической защиты информации (для персональных данных – сертифицированных средств криптографической защиты информации). Взаимная передача Сторонами Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, факсимильной связи, а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих требованиям законодательства Российской Федерации, запрещена.

8.6. Сторона вправе передавать персональные данные другой Стороне при наличии правовых оснований для такой передачи, если обработка таких персональных данных необходима для заключения и исполнения Договора. При этом каждая из Сторон является оператором персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных осуществляется по поручению.

При обработке персональных данных Стороны обязуются:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях и способами, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных;

- принимать (обеспечивать принятие) необходимые меры для защиты персональных данных.

Сторона, передающая персональные данные, заверяет по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации принимающую персональные данные Сторону в том, что передающей Стороной обеспечены законные основания для передачи принимающей Стороне и совершения принимающей Стороной действий по обработке персональных данных.

Стороны установили, что обязанность информирования субъектов персональных данных, о начале обработки их персональных данных принимающей Стороной несет передающая Сторона.

8.7. Положения настоящего раздела не применяются в случаях предоставления Сторонами Конфиденциальной информации органам государственной власти по их запросам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Положения настоящего раздела не применяются в отношении общедоступной информации и иных сведений, недопустимость ограничения доступа к которым установлена законодательством Российской Федерации.

8.9. Стороны гарантируют обеспечение неразглашения Конфиденциальной информации в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору в течение всего срока его действия, а также после его окончания.

8.10. Сторона, допустившая утрату или разглашение Конфиденциальной информации, незамедлительно информирует об этом другую Сторону, при этом обе Стороны принимают все необходимые и доступные меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Конфиденциальной информации. Сторона, допустившая утрату или разглашение Конфиденциальной информации, несёт ответственность за убытки, понесённые другой Стороной в связи с утратой или разглашением Конфиденциальной информации, и обязана возместить в полном объёме убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.11. Обмен информацией, в отношении которой Сторонами введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», возможен только после заключения соглашения о конфиденциальности, определяющего условия и порядок обмена такой информацией.

**9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускают выплату денежных средств и/или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счёт интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон, а также достижению иных противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым к настоящему Договору законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных договоров в сфере противодействия коррупции, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

9.3. Стороны заверяют друг друга в том, что на момент заключения настоящего Договора они не выступают и впоследствии не будут выступать в качестве стороны по другому договору (контракту, соглашению), предметом которого является получение материального вознаграждения либо иных выгод как имущественного, так и неимущественного характера, за исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) применительно к настоящему Договору.

9.5. В случае возникновения у одной из Сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее работниками каких-либо положений пунктов 9.1 – 9.4 настоящего Договора (далее – Нарушение), Сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о Нарушении другую Сторону в письменной форме (далее – Уведомление).

В Уведомлении обязательно указываются факты и (или) предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти Нарушение (далее – Материалы).

Способ передачи Уведомления, а также последующая обработка Уведомления и Материалов должны исключать возможность доступа к их содержанию третьих лиц.

9.6. Сторона, получившая Уведомление, обязана его рассмотреть в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического получения Уведомления и направить другой Стороне письменный ответ о результатах его рассмотрения. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

9.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 9.1 - 9.4 настоящего Договора с соблюдением принципа конфиденциальности.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Любое уведомление или иное сообщение, запрос (далее – уведомление), за исключением случаев передачи информации о клиентах Заказчику, направляется посредством заказного/ценного почтового отправления с уведомлением о вручении по почтовому адресу Стороны, указанному в разделе 11 настоящего Договора, либо посредством доставки курьером, при этом оно должно быть оформлено в простой письменной форме на бумажном носителе и подписано Стороной/уполномоченным представителем Стороны либо посредством защищенного электронного канала связи, согласованного Сторонами.

Такое уведомление считается полученным Стороной:

а) с момента его вручения адресату под расписку или

б) в дату вручения уведомления получателю, указанную отделением почтовой связи, обслуживающим получателя, на уведомлении о вручении, или , если уведомление поступило в отделение почтовой связи, обслуживающее получателя, но он отказался от его получения или не получил его в установленный правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными уполномоченным органом, срок его хранения, соответственно в дату отказа получателя от получения уведомления, по истечении установленного упомянутыми правилами оказания услуг почтовой связи срока хранения уведомления или

в) в дату отправки уведомления через защищенный электронный канал связи.

10.2. Для обмена информацией, не являющейся Конфиденциальной информацией в соответствии с п. 8.1 настоящего Договора, а также юридически обязывающей, Стороны могут использовать открытую электронную почту. Адреса электронной почты, по которым осуществляется взаимодействие Сторон по настоящему Договору:

Исполнитель - mfc-serpuhovgo@mosreg.ru;

Заказчик – [\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_.ru](mailto:______@____.ru)

Уведомление, направленное посредством электронной почты, считается полученным Стороной – получателем с момента получения Стороной – отправителем системного уведомления о доставке.

10.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, адресов и иных сведений, способных повлиять на надлежащее исполнение обязательств какой-либо из Сторон по настоящему Договору, в срок не менее 10 (десяти) рабочих дней после даты вступления соответствующих изменений в силу.

Изменения реквизитов, в том числе указанных в разделе 11 настоящего Договора, вступают в силу для целей Договора с момента получения соответствующего уведомления Стороной – получателем, если более поздний срок вступления изменений в силу не указан в уведомлении.

* 1. До получения в порядке, установленном настоящим Договором, уведомления, указанного в первом абзаце настоящего пункта, Сторона – получатель такого уведомления руководствуется имеющимися у нее сведениями, которые в таком случае считаются надлежащими и верными, а противоположная Сторона несет риски возможных неблагоприятных последствий.

10.4. Заказчик самостоятельно осуществляет сбор сведений и документов, получаемых в целях идентификации клиентов, бенефициарных владельцев, представителей и выгодоприобретателей клиентов в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России, и проводит идентификацию указанных лиц.

10.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в простой письменной форме в виде единого документа, на бумажном носителе и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон (либо в форме единого электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон), за исключением случаев, установленных настоящим Договором.

10.6. Под рабочим днем в Договоре понимаются дни с понедельника по пятницу (за исключением случаев, когда на указанные дни в соответствии с законодательством Российской Федерации приходятся нерабочие праздничные дни или переносятся выходные дни), а также суббота, воскресенье (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации выходные дни с указанных дней переносятся на другие дни).

* 1. 10.7. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
  2. 10.8. Заключение настоящего Договора не ограничивает Стороны в их праве на заключение с другими лицами иных договоров об оказании аналогичных услуг. Участие каждой из Сторон в настоящем Договоре не является приоритетным по отношению к другим аналогичным договорам.
  3. 10.9. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору Исполнителем не допускается без предварительного письменного согласия Заказчика.
  4. 10.10. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:
  5. 10.10.1. Стоимость услуг Исполнителя (Приложение № 1);
  6. 10.10.2. Форма Акта (Приложение № 2).
  7. 10.11. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон.

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН 1027739609391  ИНН 7702070139  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исполнитель**  **Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области» (МАУ «МФЦ»)**  Место нахождения и почтовый адрес: 142207 Московская область, г. Серпухов, Борисовское шоссе, д. 17а  ОГРН 1135043004854  ИНН/КПП: 5043050421/504301001  Телефон: 122 далее «3», доб. 52294  E-mail: [mfc-serpuhovgo@mosreg.ru](mailto:mfc-serpuhovgo@mosreg.ru)  Банковские реквизиты:  ГУ Банка России по ЦФО // УФК по Московской области, г. Москва  БИК 004525987  Казначейский счет 03234643467700004800  Единый казначейский счет 40102810845370000004  КФНП администрации Городского округа Серпухов (МАУ «МФЦ» л/с 30032440001)  ОКТМО 46770000  КБК 03200000000000000130 |
|  |  |

***Приложение № 1***

***к Договору возмездного оказания услуг***

***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.***

**Стоимость услуг Исполнителя**

1. Заказчик выплачивает вознаграждение Исполнителю в размере:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | Количество заключенных Договоров комплексного обслуживания, соответствующих критерию активации, определенному Банком, в отчетном месяце | Размер вознаграждения Исполнителя за каждый заключенный Договор комплексного обслуживания, соответствующий критерию активации, определенному Банком (НДС не облагается) |
| 1. | 1-3 | 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек |
| 2. | 4-10 | 6000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек |
| 3. | 11-20 | 7000 (семь тысяч) рублей 00 копеек |
| 4. | 21-50 | 7500 (семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек |
| 5. | 51 и более | 8500 (восемь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек |

2. Заказчик выплачивает вознаграждение Исполнителю в размере:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Количество заключенных Договоров эквайринга, соответствующих критерию активации, определенному Банком, в отчетном месяце | Размер вознаграждения Исполнителя за каждый заключенный Договор комплексного обслуживания, соответствующий критерию активации, определенному Банком (НДС не облагается) |
| 1. | 1 | 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек |

***Приложение № 2***

***к Договору возмездного оказания услуг***

***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.***

**Форма акта**

***Начало формы***

**Акт об оказании услуг**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, во исполнение договора возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. (далее - Договор) составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. За период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Заказчик заключил с клиентами, обратившимися по рекомендации Исполнителя, Договоры комплексного обслуживания в количестве \_\_\_ шт., Договоры эквайринга в количестве \_\_\_ шт.
2. Стоимость услуг в отчетном месяце составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек**,** НДС не облагается на основании ст. 146 Налогового кодекса Российской Федерации.
3. Настоящий Акт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон.

***Конец формы***